

2019.7月 新加坡實習課程專案 (一年)

2019/1/22

主辦單位：

TCC MANPOWER PTE LTD (簡稱 TCCM, 新加坡許可證號 07C4071)

為新加坡合法之專業人力資源顧問及教育公司，隸屬新加坡 TCC Group 集團，TCC 集團為香港公開上市公司(SingAsia Holding)。TCCM 深受新加坡各界信賴，自 2011 年起與「新加坡政府人力發展局」合作發展短期人力培訓計劃，並接受新加坡雇主委託招募台灣實習生。

台灣聯繫單位：

知識遊學顧問有限公司 (Knowledge Consulting, Inc.)

由國立台灣師範大學創新育成中心輔導，於 2007 年成立，主推產學合作，榮獲「2008 年傑出創新企業獎」，協助各校申請海外實習課程，並每年協助國立台灣師範大學規劃寒暑期海外姊妹校研習。本公司所協助海外實習的學校包括：淡江大學、長榮大學、台南應用科技大學、明新科技大學、弘光科技大學、萬能科技大學、義守大學、龍華科技大學、致理科技大學、環球科技大學、吳鳳科技大學、建國科技大學、宏國德霖科技大學等

※ 本公司為教育部審約通過之留學業者，並獲勞動部許可從事海外就業服務，包括海外就業、實習、打工遊學之安排(執照：私業許字第 2764 號)，可合法進行以上業務。

實習專案特色：

- 新加坡專業國際環境學習，增廣視野，增強英文能力，日後求職加分。實習職缺：
 - ✓ 五星/四星飯店：餐飲服務(F&B)、房務服務(Housekeeping)、廚房助理
 - ✓ 聖淘沙名勝世界集團(RWS)/環球影城(USS)：餐飲服務(F&B)、廚房助理、飯店房務
 - ✓ 一般西餐廳/中餐廳：餐飲服務(F&B)、廚房助理
 - ✓ 百貨零售：櫃檯服務(Counter Sales)
- 從申請到實習期間全程輔導和服務，包括面試安排、簽證辦理、住宿安排、機票購買、抵達後接機、職前說明會、協助銀行開戶、體檢、實習全程生活輔導與協助
- 免費回台灣機票(實習期滿)

- 一年實習月薪同正職：新幣\$ 1,200~1,700 (約台幣\$ 28,000~39,000)、加班另計

實習專案內容：

<p>招募對象</p>	<p>大專觀光、休閒、飯店、餐飲、廚藝、英文、或任何有興趣之在校生</p>
<p>實習地點</p>	<p><u>五星級飯店</u> (10 家以上)：</p> <p>四季酒店 (Four Seasons Hotel Singapore) 洲際酒店 (InterContinental Singapore) 艾美酒店 (Le Meridien Singapore, Sentosa) 良木園大飯店 (Goodwood Park Hotel) 等等</p> <p><u>四星級飯店</u>：</p> <p>樟宜機場皇冠假日大飯店 (Crown Plaza Changi Airport) 凱煌大飯店 (Concord Hotel Singapore) 等等</p> <p><u>聖淘沙名勝世界集團 (RWS)/環球影城 (USS)：</u></p> <p>集團下五星飯店、主題餐廳、園內簡餐廳、馬來西亞主題餐廳美食街等</p> <p><u>其他各式餐廳</u>：</p> <p>西餐廳 (法式、義式、美式、日式、韓式、越式)、中餐廳 Nicholas Le Restaurant、Pollen、Prive Group、Unlisted Collection 集團、Crystal Jade 翡翠集團、Joo Bar 韓式、Sun King Ryoriya 三錦料理等</p> <p><u>百貨零售</u>：</p> <p>Royal Sporting House 運動品牌集團 (Adidas, Nike, Keds, Lacoste 等) Craftmark 皮件品牌集團 (Picard, Shilton, Jane Shilton, FX Creation) YG Marketing 集團 (Paul Smith, Pierre Cardin, Benetton 等) Robinsons 百貨公司、Frasers 百貨公司 Watsons 屈臣氏、Daiso (大創生活百貨)</p> <p>※ 不限以上雇主 (視各雇主名額)，職務視英語程度安排 ※ RWS 聖淘沙名勝世界集團錄取後，由集團分發實習單位</p>
<p>實習職務</p>	<p>飯店/餐廳：</p> <p>餐飲服務員 (Food & Beverage)、廚房助理 (kitchen Helper)、房務服務員</p>

	(Housekeeping) 百貨零售/電影影城： 櫃檯服務員 (Counter Sales/Servant)
薪資福利	<ul style="list-style-type: none"> ● 每週基本工時 44 小時，每月基本薪： <ul style="list-style-type: none"> 餐飲：新幣\$1,200~1,600 (約台幣\$ 28,000 ~ 36,800) 房務/廚房：新幣\$1,100~1,500 (約台幣\$ 26,000 ~ 34,500) 百貨零售櫃台：新幣\$1,200~1,700 (約台幣\$ 28,000 ~ 39,000) ● 加班費另計 (1.5 倍薪資)，<u>含加班平均薪資</u>(視時數)： 新幣\$ 1,500~2,000 (約台幣\$ 34,000 ~ 46,000) <p>※ 新加坡餐飲業加班多，<u>旺季每天工時常達 10 小時(不含用餐時間)</u>，加班多寡依各雇主需求而不同。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 飯店&餐廳供工作餐或餐食津貼、<u>銷售業不供餐、實習生無分紅</u> ● 每週休假 1~2 天、需輪班，依各雇主規定 ● 雇主提供工作傷害保險、住院醫療保險、醫療補助(試用期滿)、7~14 天年假(試用期滿)、一年 11 天國定假日(可補休)，依各雇主規定 ● 免費回台灣機票(需完成實習，馬來西亞國籍同學無機票) ● 雇主不提供宿舍 (由人資公司協助安排，或同學可自行安排) ● RWS 集團/環球影城 USS 福利參考： <ul style="list-style-type: none"> ✓ 職前培訓、英語培訓 (下班後視情況) ✓ 每年免費三大遊樂景點(環球影城/海洋館/水上樂園)各 6 次 ✓ 每年半價三大遊樂景點票各 10 張 ✓ 憑員工證可免費乘坐聖淘沙接駁巴士
英語要求	<p>餐飲/銷售：中等以上英語溝通</p> <p>房務/廚房：基本~中等英語溝通 (廚房以男生優先)</p>
實習時間	一年 (需滿 12 個月)
住宿安排	<p>以下三選項擇一：</p> <p>1. <u>由 TCCM 協尋房東租房 (私人公寓或組屋)</u></p>

	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>無法依同學喜好安排</u>，由房東分配住房，月租每人新幣\$ 390~430（3人一室），不含水電網路（每人每月共約\$40~60），依房東最新公佈租金為準 ● 押金：一個月租、退宿時退還（未提前解約、未毀損房內設備） ● 無房屋仲介安排費 ● 新加坡市區租屋昂貴，住宿安排以郊區為主，交通約 30~60 分鐘 ● 新加坡地小人稠，<u>住房房間小</u>，衣櫥/床邊桌需同室共用，無法一人一個 ● 住房安排分為公寓/組屋分租、或與房東同住 ● 公寓/組屋分租盡量以同系/同校/臺灣同學住同室/戶為原則，但若實習時程不同(半年/一年)或出發日不同，可能無法同室/戶；同戶亦可能有他國人員，因租金按個人計費，若有他房空出，房東可能租給他國人員，或是可由同學們承租一整戶，分攤全戶租金。 ● TCCM 並非房東，租屋規定需依房東租約為準，<u>租約一期至少 6 個月</u>，期滿可選擇續約或自己找房。 <p>2. <u>同學自行與當地房屋仲介聯繫找房及後續辦理</u>，同學可依喜好找房。 TCCM 可提供新加坡房屋仲介公司網頁給同學參考，同學亦可自行尋找。</p> <p>3. <u>同學自行委由親友找房</u></p> <p>※ 同學請於錄取後告知我們是否自行找房，<u>出發前需提供租屋地址</u>，TCCM 需與新加坡政府確認該地址是否符合外籍人員住宿規定。</p> <p>※ 透過房屋仲介同學請注意<u>房仲公司規定</u>，例如房仲費、如何繳款、房型、入住/退房/押金等租約規定，同學需自行連絡房屋仲介及處理所有事項。</p>
<p>其他費用</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 餐費：公寓廚房可自炊、外食約每餐 新幣\$ 4~10（輕食） ● 交通費：每月約 新幣\$ 50~80（依遠近，約 30 分鐘~1 小時） ● 水電費：約 每人每月新幣\$ 30~60（視用電量，平均分攤） ● 網路費：約 每人每月新幣\$ 5~15 ● 醫療：診所看病每次新幣\$ 15~100（視用藥），試用期滿則雇主提供醫療補助（仍需自付，但費用較優惠） ● 去程機票（單程）

	<ul style="list-style-type: none"> ● 個人生活開銷
申請費用	<p>報名費：台幣\$ 3,000 - 報名時繳交</p> <p>新加坡工作安排費：新幣\$ 1,500 - 領薪後繳人資公司 TCCM</p> <p>※ 工作安排費可領薪後分 3 個月繳交(每月新幣\$500)</p> <p>※ 工作安排費為工作媒合成功之收費，並非 TCCM 全年輔導服務費</p>
協助項目	<p>新加坡人資公司 TCCM:</p> <p>面試&工作安排、工作簽證辦理(含簽證費)、宿舍安排、新加坡接機(含接機費)、抵達後職前說明會、工作合約講解、協助貨幣兌換、銀行開戶說明、體檢(含體檢費)、辦理工作准證、工作及生活輔導</p>
申請流程	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 繳交報名文件 & 報名費 ➢ 第一次英語面試：新加坡人資公司進行 (Skype 視訊進行) - 隨時可安排 ※ <u>未通過者，全額退還報名費</u> ➢ 第二次英語面試：新加坡雇主 (Skype 視訊進行) - 到職前 1~2 個月安排 ※ 確認工作單位 - 通過者先在台體檢 ※ <u>未通過者，全額退還報名費</u> ➢ 通知錄用單位 ➢ 工作簽證辦理：<u>簽證未通過者，全額退還報名費</u> ➢ 住宿安排、航班訂位、購買機票 ➢ 行前說明會 (行前資料發放) ➢ 出發 ➢ 抵達後接機、職前說明會、簽工作合約(與雇主)、體檢、辦理工作證、開銀行戶、生活輔導服務等
中途離職	<ul style="list-style-type: none"> ● 若簽證辦妥後、出發前取消申請：需繳給 TCCM 違約金 新幣\$ 300 ● 到達新加坡後取消：<u>需一次繳清</u>新加坡工作安排費 新幣\$ 1,500 ● 工作不滿 184 天需繳新加坡政府所得稅 15% ● TCCM 排房同學租屋未滿 6 個月，住宿押金不退還 (一個月租金)，依租約規定為準。自行找房同學請注意租約規定。

	<ul style="list-style-type: none"> ● 雇主不提供回臺灣機票、無實習評鑑(無成績單、時數證明、證書)
退費規定	<ul style="list-style-type: none"> ● 報名費： 面試、簽證未通過可全額退費，<u>其他情形不退費</u>（例如自行取消、新加坡當地體檢未通過） ● 新加坡工作安排費：無退費 ● 住宿押金： 退宿時退還（若未提前解約、未毀損宿舍設施，依租約規定）
注意事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 同學遞交報名文件時請提供最佳相片(<u>務必帶笑容、適度化妝</u>)，以利被選上參加面試，面試時需化妝、著正式服裝(套裝或白襯衫)。 2. 同學可按志願依序填寫希望職務，初試時將依英語程度調整適合職務，若同學不同意調整，可取消申請（可退回申請費） 3. 許多同學經過 4-5 次雇主面試才獲錄取（不同雇主），安排時程因此拉長，同學需有耐心，並請和學校確認最晚何時需確認實習單位。<u>請同學務必努力準備面試，以利盡快錄取，縮短等待時程。</u> 4. 已錄取同學需在台先做體檢，含愛滋、B 型肝炎、肺結核、梅毒、懷孕五項目，若抵達新加坡體檢未通過(以上項目)，需立即回國，無法退費。 5. <u>若為大四實習</u>，不一定能回國參加畢業典禮(需依雇主請假規定)，仍需完成一年(12 個月)實習，否則將依中途離職規定辦理。 6. <u>役男同學</u>實習期因不滿 12 個月，部分雇主要求以年假補未滿一年之天數(各雇主規定不同)，請同學與雇主確認並了解所補天數是否帶薪等規定。 7. 在新加坡實習期間需認真學習，聽從雇主安排，有任何問題請先諮詢新加坡人資公司，人資公司會盡力協助解決問題。

聲明：

我已詳細閱讀並了解以上新加坡實習課程專案內容；我同意參加新加坡實習，接受並遵守以上規定、實習雇主規範、及新加坡政府法規。

學生簽名：_____

日期：

家長簽名：_____

日期：